

Algemene Voorwaarden van Groei Pedagogoog

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Groei Pedagogoog worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot coaching, trainingen, workshops en begeleiding voor kinderen en jongeren van 6 tot 18 jaar.

1.2 De voorwaarden zijn van toepassing op zowel de kinderen als hun ouders/voogden, die als klant kunnen optreden.

1.3 Groei Pedagogoog is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95335404.

2. Totstandkoming van de begeleiding

2.1 Voordat de begeleiding kan starten, wordt er altijd een kennismakingsgesprek ingepland. Dit gesprek is bedoeld om wederzijds te beoordelen of de begeleiding bij Groei Pedagogoog aansluit bij de behoeften van het kind en de verwachtingen van de ouders/voogden. Dit gesprek is kosteloos, tenzij anders overeengekomen.

2.2 Wanneer er wederzijds akkoord is voor begeleiding, worden er startkosten in rekening gebracht voor het opstellen van het begeleidingsplan en het uitwerken van de groeistrategieën.

3. Inschrijving en Bevestiging

3.1 De inschrijving voor individuele diensten is pas definitief na afronding van de afsprakenkaart en ondertekening daarvan door de ouders/voogden of volwassenen.

3.2 Inschrijving voor workshops en trainingen is pas definitief na het indienen van het aanmeldformulier en de wettelijke betaling.

4. Betalingen en Betalingstermijn

4.1 Betaling voor individuele diensten dient te geschieden via factuur. De betaling moet uiterlijk 48 uur voor de afgesproken dienstverlening ontvangen zijn.

4.2 Betaling voor groepsbijeenkomsten (trainingen, workshops) dient minimaal 7 dagen voor de datum van de betreffende bijeenkomst te zijn voldaan.

4.3 Indien de betaling niet op tijd wordt voldaan, behoudt Groei Pedagogoog zich het recht voor de dienstverlening op te schorten totdat de betaling is voldaan.

5. Annulering

5.1 Indien een geplande sessie of dienst geannuleerd dient te worden, kan dit tot 24 uur van tevoren kosteloos worden gedaan. Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.

5.2 Annuleringen kunnen uitsluitend via email, telefonisch of online worden gedaan worden.

6. Doorlopende diensten

6.1 Het programma 'Groeï Lijn' is een doorlopende dienst van 4 weken. Deze kan na iedere periode van 4 weken worden afgemeld. Dit kan op dezelfde dag als de einddatum van een periode, dus op elk gewenst moment zodra de 4 weken verstreken zijn.

7. Minderjarigheid en Toestemming

7.1 Indien het kind jonger is dan 16 jaar, dient schriftelijke toestemming van een ouder of voogd te worden gegeven voor het starten van de begeleiding.

7.2 De ouders/voogden hebben het recht om informatie in te zien met betrekking tot de voortgang van de begeleiding, tenzij het belang van het kind anders vereist.

8. Klachten en Geschillen

8.1 Mochten er klachten zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan vindt Groei Pedagoog dit uiteraard jammer. In dergelijke gevallen is er een klachtenprocedure beschikbaar.

8.2 In eerste instantie wordt geprobeerd de klacht op een informele manier op te lossen. Wanneer dit niet mogelijk blijkt, kan er een formeel klachttraject worden ingegaan.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Bij het aanbieden van begeleiding streeft Groei Pedagoog ernaar om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van het kind, rekening houdend met de unieke situatie van het kind en de context waarin het zich bevindt.

9.2 Groei Pedagoog garandeert echter geen specifieke oplossing, aangezien psychosociale groei en gedragsverandering mede afhankelijk zijn van individuele factoren en contextgebonden omstandigheden.

9.3 De gebruikte observatie en screeningslijsten zijn/of gebaseerd op wetenschappelijk onderbouwde methodieken. Deze worden gebruikt om een goed onderbouwd pedagogisch advies te geven.

9.4 Groei Pedagoog stelt geen diagnoses van stoornissen of ontwikkelingsachterstanden vast en voert geen medische onderzoeken uit.

9.5 Indien er signalen zijn die wijzen op klinische of andere problematiek, behoudt Groei Pedagoog zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen en het kind door te verwijzen naar specialistische zorg of jeugdhulpverlening, dit ter bescherming en het belang van het kind.

10. Privacy

10.1 Groei Pedagoog behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en conform de geldende privacywetgeving (AVG). Gegevens van het kind en de ouders/voogden worden uitsluitend gebruikt voor het bieden van de overeengekomen diensten en worden niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de begeleiding.

11. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

11.1 Groei Pedagoog behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de ouders/voogden medegedeeld.

12. Slotbepalingen

12.1 Op de overeenkomst tussen Groei Pedagoog en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens:

Groei Pedagoog

KvK nummer: 95335404

Email: info@groeipedagoog.nl

Telefoon: 06-16 14 13 93